

Frøken Anker

RETURSEDDER

Varer købt på www.froeken-anker.dk

Hvis du fortryder dit køb, skal du inden 14 dage efter modtagelsen, sende os en mail på info@froekenanker.dk, hvor du oplyser fakturanummer (se faktura) og at du fortryder og vil sende retur. Udfyld denne fortrydelses- og returseddel og vedlæg i returpakken.

Udfyldes af køber:

Fakturanummer _____

Navn _____

Adresse _____

Postnr _____ By _____

Vare modtaget dato _____

Dato for udfyldelse af denne formular _____

Underskrift _____

Udbetaling skal ske til

☐

EPAY – penge retur på betalingskort

☐

Bankoverførsel – reg.nr. _____ Kontonr _____

☐

MobilePay – mobilnummer _____

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med mit køb af følgende varer:

Antal	Årsagskode	Produktnavn	Farve

Hvorfor returnerer du varen? (udfyld årsagskoden)

- 1 – Ser anderledes ud end på billedet på sitet
- 2 – Varen ankom for sent
- 3 – Fejl på varen
- 4 – Bryder mig ikke om varen
- 5 – modtaget forkert vare

Det er ikke muligt at ombytte en vare. Derimod kan vi refundere dit køb, så du kan lave en ny ordre på www.froeken-anker.dk

Returnering

Du har en fortrydelsesfrist på 14 dage. Hvis du ønsker at returnere en vare, skal du inden 14 dage give os meddelelse om at du fortryder dit køb på info@froekenanker.dk – husk at oplyse fakturanummer. Udfyld retursedlen og pak dine varer, ilæg retursedlen og send pakken til os på nedenstående adresse inden yderligere 7 dage.

Hvis du ønsker at returnere en eller flere varer, har du to muligheder:

1. Bestil en afhentning af pakken på info@froekenanker.dk, så afhenter GLS pakken på aftalt sted og returnerer til os. Det koster 39 DKK, som automatisk modregnes de penge, du skal have retur.
2. Du indleverer pakken på dit nærmeste posthus/pakkeshop. Husk at du i dette tilfælde selv skal betale fragtomkostningerne.

Dine returvarer sendes til:

Frøken Anker
Bisballevvej 12
8800 Viborg

(Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt per efterkrav)

Læs mere om fortrydelsesfrist og returnering i vores salgs- og leveringsbetingelser på hjemmesiden.

Tilbagebetaling

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet. Beløbet overført pr bankoverførsel, EPAY eller MobilePay – alt efter hvad du vælger ovenfor.

BEMÆRK! Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet, fordi

- du reelt har taget varen i brug,
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den,
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype mm.

Læs mere i vores salgs- og leveringsbetingelser på:

www.froeken-anker.dk

Reklamation og fragt

Du har 2 års reklamationsret. Beløbet på varen og fragtomkostningen refunderes hurtigst muligt efter, at vi har modtaget din returvare, såfremt at reklamationen er berettiget og rettidig. Send venligst en kopi af din kvittering for afsendelsen til info@froekenanker.dk og angiv dit ordrenummer i e-mailen.